



SmartBiz 제안서



Global ICT
Convergence Leader



1. SmartBiz를 써야 하는 이유 ?



핵심



기업의 업무환경 변화, 개인의 통신환경 변화에 의한 스마트 업무 융합서비스

Smart Device 보급화



국내 스마트 기기 3,900만대! 전세계 10억대 돌파

기업 업무혁신 가속화



이동 중 업무를 수행하는 모바일오피스 도입 증가

무선 통신망의 광대역화



기지국
약 10만개

중계기
약 25만개

업무 생산성 극대화



신속한 업무처리와 의사결정으로 업무 생산성 극대화

광대역 LTE-A망 구축으로 광대역 데이터서비스 구현 가능

2. 이런 고객에게 추천합니다!

핵심



학교, 병원, 공장, 영업직 많은 회사 등 책상을 자주 비우는 고객에게 추천

추천 01

외근, 출장 등 사무실을 자주 비우는 고객

- 해외 또는 시외출장이 많은 고객
- 주로 현장근무가 많은 고객 (교내수업/공장/건설현장/유지보수 등)

추천 02

국제/시외/시내 통화요금 절감을 원하는 고객

- 사내/외 유무선 통화비용 절감 (임직원의 통화비용 절감)
- 업무용 번호를 따로 관리하는 고객

추천 대상

추천 03

유관부서간 협업이 많이 필요한 고객

- 조직개편, 부서이동이 자주 일어나는 고객
- 구내전화를 꼭 받아야 하는 고객
- 직원 검색이 언제 어디서나 필요한 고객
- 조직 내 소통이 잘 안되는 고객

추천 04

070발신번호를 가진 고객

- 070전화 수신 비선호 현상으로 발신번호 변경을 요구되는 고객

※ 주의사항 : 업무용 데이터가 개인휴대폰의 데이터량 전가 (통화료 절감의 구체적인 산출 : 고객마다 현황 파악 필요)

3. SmartBiz 서비스 소개

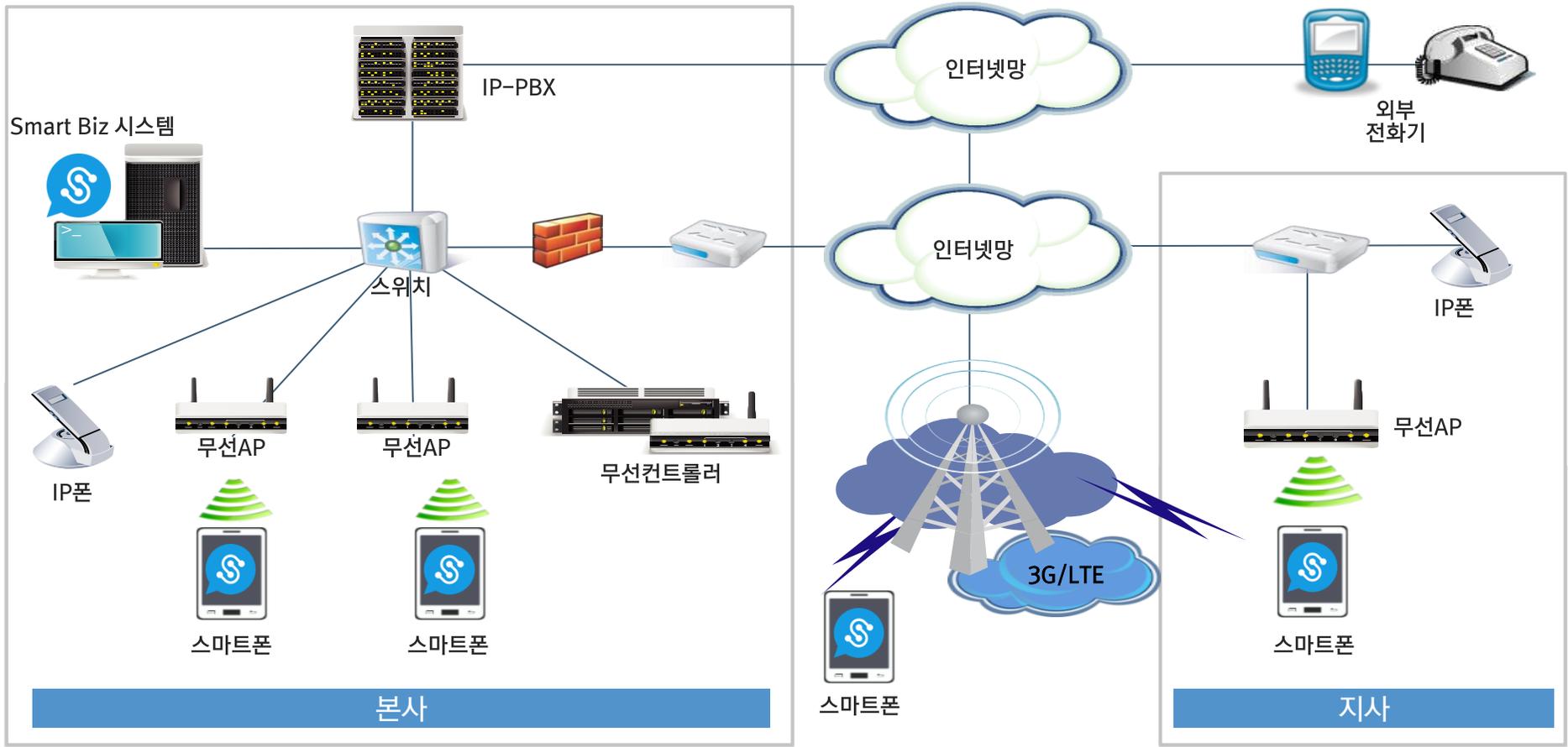


핵심



스마트폰 기반 임직원간 유무선 통합 무료 내선통화 서비스 등 비용절감 및 업무 협업 서비스 제공

서비스 구성도



4. SmartBiz 주요기능



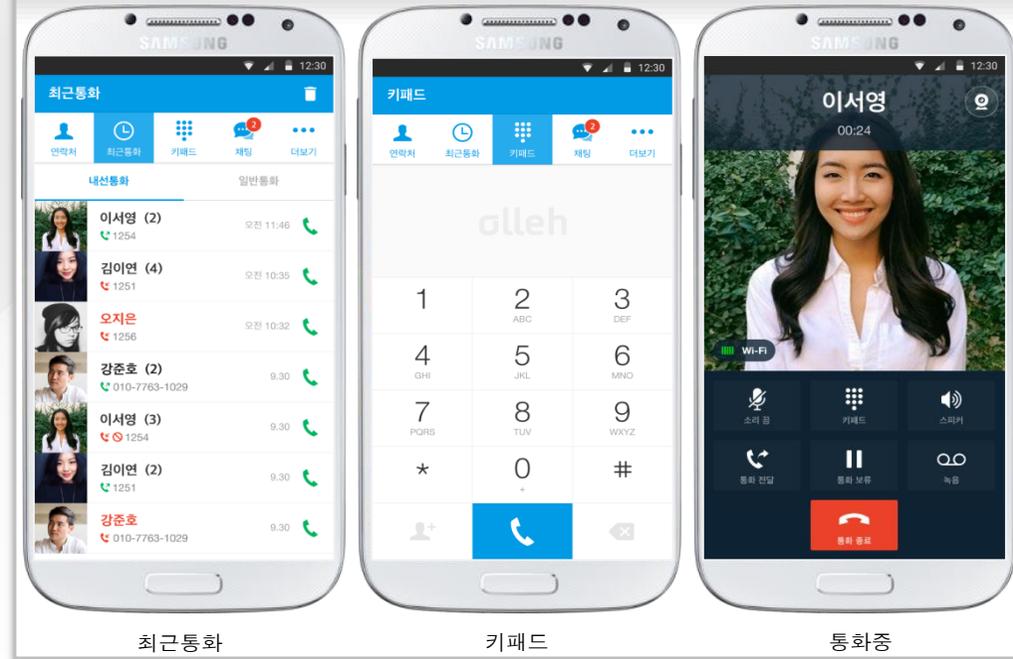
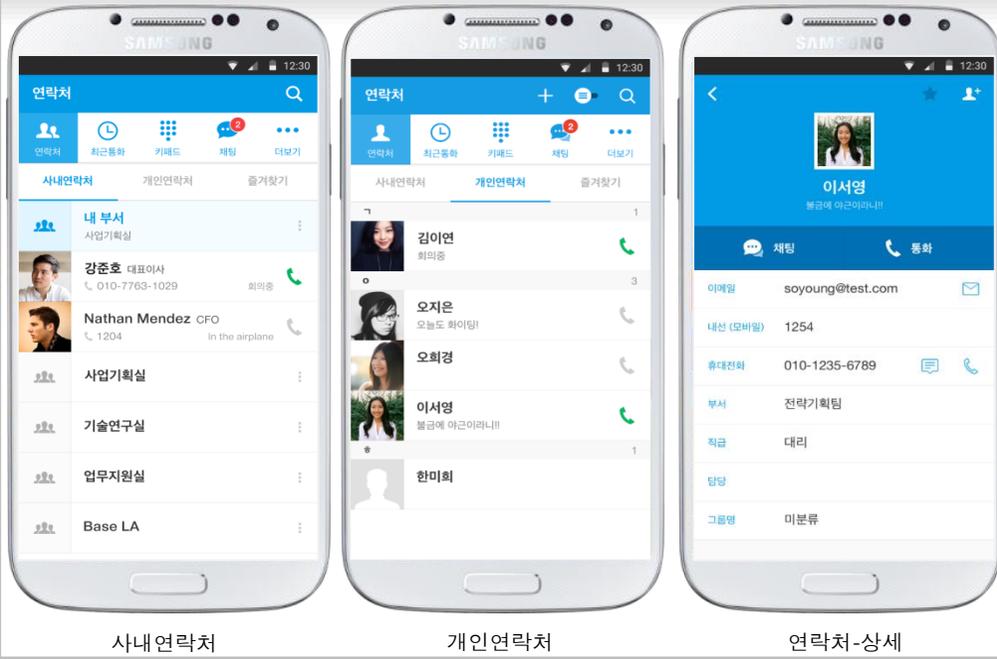
핵심



SmartBiz는 유무선 통합 업무환경에 맞는 다양한 기능을 지원합니다.

1. 연락처 (사내/개인)

2. 통화 (내부/외부)



연락처

- 사내 연락처/ 개인 연락처(설치시 휴대폰연락처 가져오기)
- 부서, 성명, 직급 정보 조회
- 프레즌스/ 이메일 / 문자

통화

- 앱to앱간 무료통화, 앱to외부전화기간 유료통화(교환기 연동시)
- 최근통화리스트, 키패드, 통화중 화면, 통화 돌려주기
- WIFI<->3G / LTE 구간 핸드오버

4. SmartBiz 주요기능



핵심



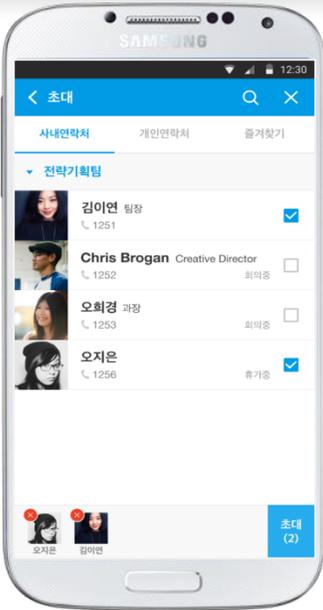
SmartBiz는 유무선 통합 업무환경에 맞는 다양한 기능을 지원합니다.

3. 채팅

4. 공지



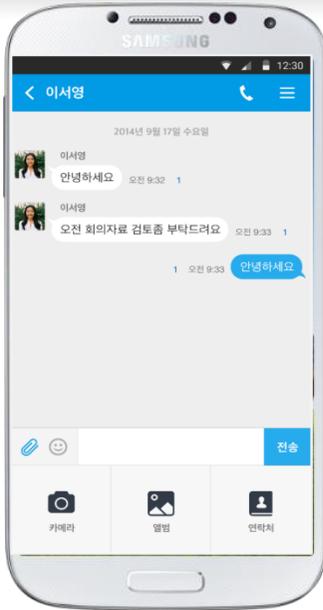
채팅리스트



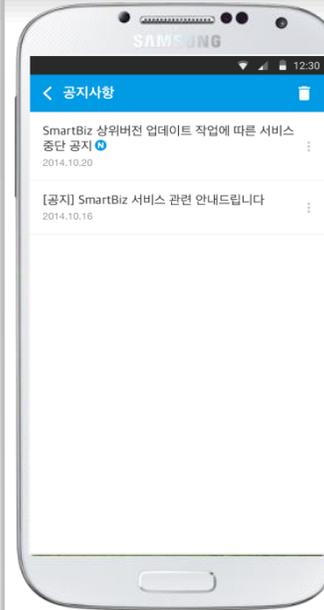
초대하기



스티커 보내기



사진/연락처 보내기



공지 리스트



공지 상세

채팅

- 앱to앱 채팅 (1:1 or 그룹채팅)
- 사진/동영상 전송, 업무용 스티커 전송, 연락처 전송
- 전체, 부서별 공지사항

공지사항

- 공지사항 확인 (앱)
- 공지발송 (웹관리자)-전체/부서별

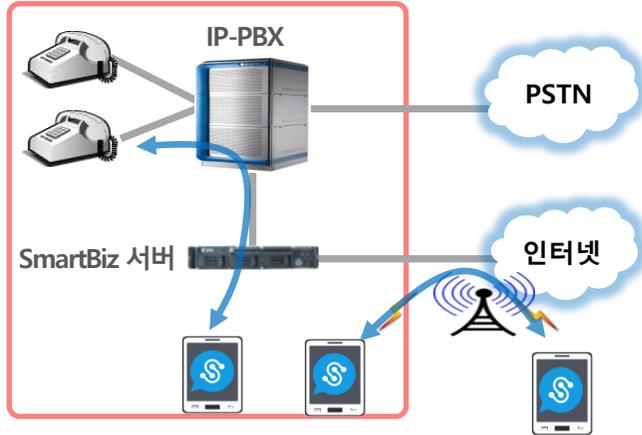
4. SmartBiz 주요기능 - 통화



핵심

스마트폰에 내선번호를 부여하여 임직원간 유무선 내선 무료통화

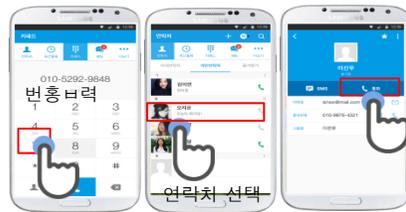
내선 통화



- App to App
 - 스마트폰간 내선통화
- App to PSTN (교환기 연동필요)
 - 무선랜, 3G/LTE 망을 통한 내선통화



(App to App 통화)

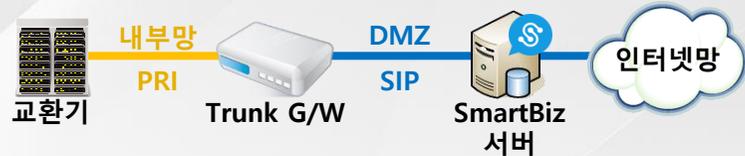


(App to 외부 통화)

이 통화 보안

교환기 - SmartBiz 서버

- Trunk Gateway를 통한 연동
 - 내부망과의 IP단절을 통한 mVoIP 음성통화에 대한 보안 강화



인증/암호화

- ID / PW 를 통한 사용자 인증
- TLS 사용 - 사용자 인증 정보 재사용 방지 및 mVoIP 제어 메시지 보호
- sRTP 사용 - 음성 암호화
- ARIA 암호화 알고리즘 적용

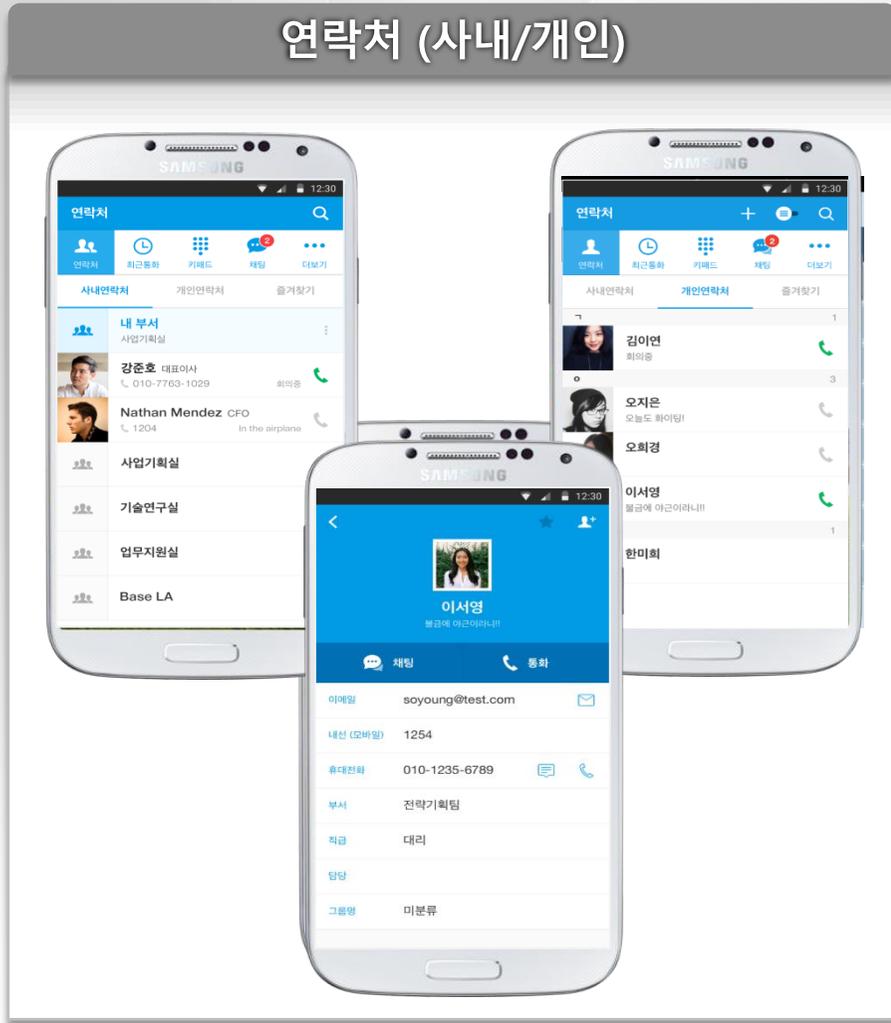
VoIP F/W

- SIP 프로토콜 모니터링 및 차단
- SBC 기능(NAT, 통화 종료시 UDP Port 닫음) + IPS 기능

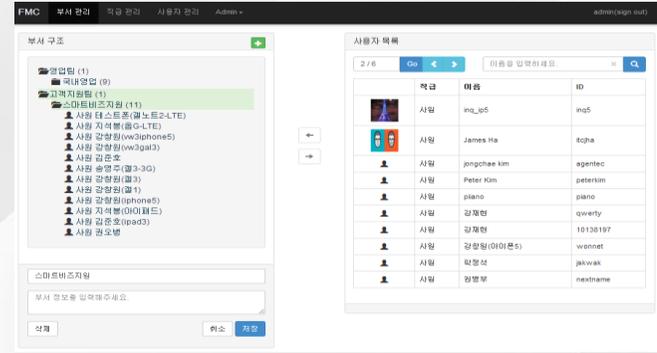
4. SmartBiz 주요기능 – 연락처 (사내/개인)



연락처기반 협업 및 직원간 커뮤니케이션 활성화



01 PC 관리자웹페이지



- 사용자&조직도 등록, 수정, 삭제
 - 변동사항 App에 실시간 반영 및 확인
- 개인별 프로필 App에서 수정가능

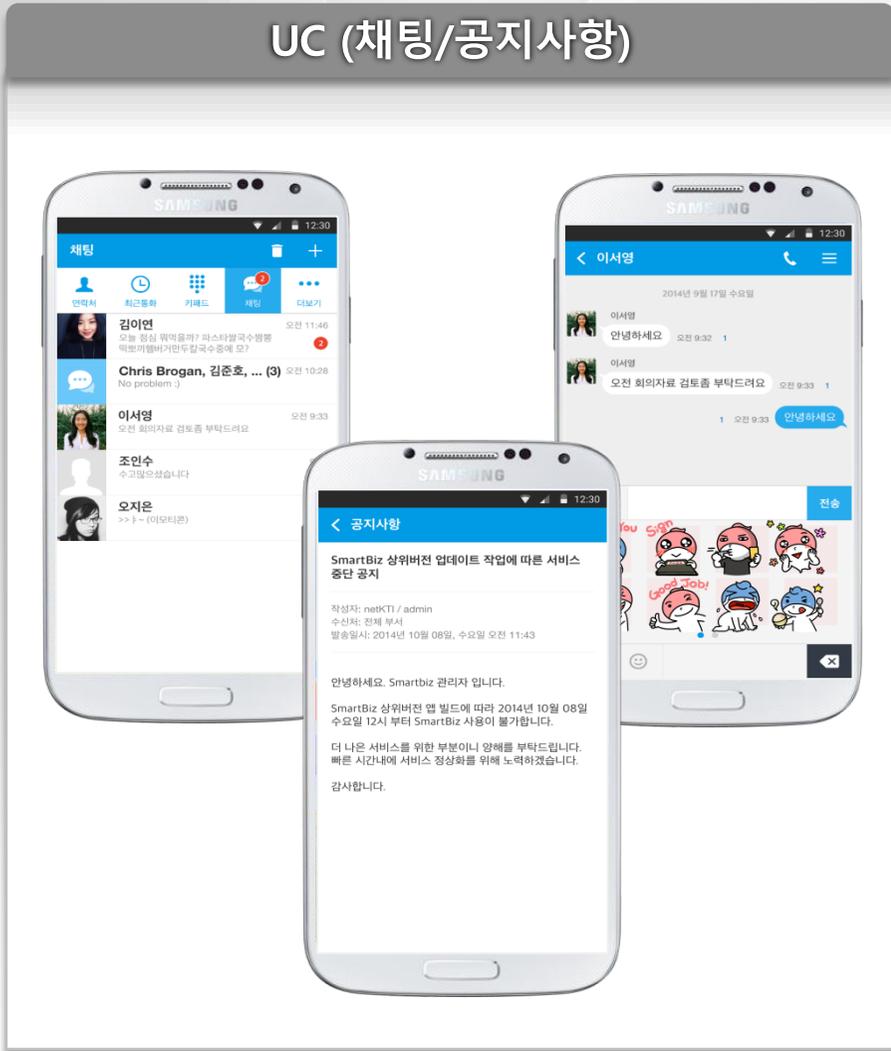
02 업무 연락처

- 연락처 첫줄에 본인부서 표시
 - 검색 가능 (이름,부서명,이메일,전화번호)
- 부서별 조직원
 - 이름, 직급, 내선번호 및 프레즌스 표시
- 직원별 상세정보
 - 대화하기, 통화하기 선택

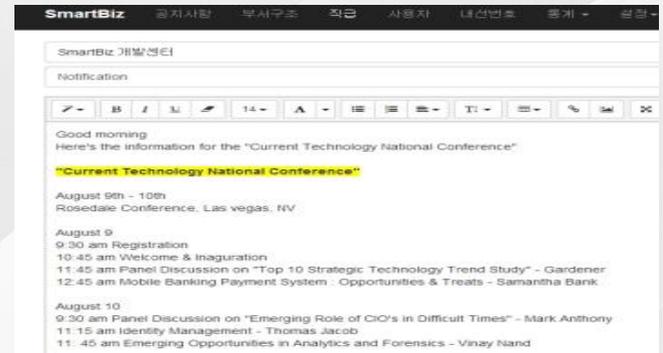
4. SmartBiz 주요기능 - 채팅



내부 조직간 채팅/공지사항 기능으로 의사소통 원활

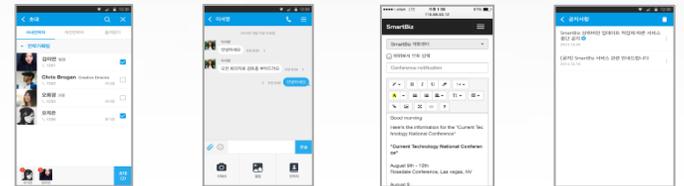


01 발신 - PC 관리자페이지



- PC 공지사항 게시
 - PC관리자 Web을 통한 공지사항 작성
 - 작성된 공지사항은 즉각 스마트비즈 확인 가능

02 수신 - SmartBiz App



- 조직도 기반 구성원간 채팅/사진/연락처 전송
- 기업 내부 의사소통 내용 근거 자료 (채팅 내용 서버 저장 관리 됨)
 - > 서버 저장 관리는 내부 정책에 따름

5. 구축 사례(reference)

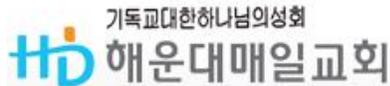


핵심

다양한 업계에서, 다양한 용도로, 다양한 효과 제공

도입 사례

국내외 Reference



사례1) 한국농어촌공사



- 공공기관
- 약 7,000명
- Cost 절감
- 업무의 신속화

- 본·지사간 유무선 내선통화
- 현재 약 7,000명 수용 구축

사례2) 타이코AMP



- 외국계 기업
- 약 450명
- 해외통화 비용절감
- 업무의 신속화

- 해외출장 시 무료통화 사용 (WIFI)
- 평상시 앱에서 전체/부서별 공지 발송 기능 활용

6. SmartBiz 특징점



타사 대비 우수한 통화품질(Full HD Voice) 및 업무 연계 APP 지원

SmartBiz 특징점

특징점1

자체개발엔진,
전용코덱 탑재

- 자체개발한 엔진을 탑재한 핵심 기술력 보유
 - 통화품질 튜닝 가능
- 로열티없는 자체개발 전용 코덱 탑재
 - 경제적 공급 가능
 - 전용코덱으로 표준코덱 대비 도청이 불가

핵심 기술보유,
음성 보안성

특징점2

적은 데이터/
낮은 배터리 소모

- HD음성 1시간 통화시 12~15MB 소모
- 대기시 소모량 거의없음
- 14시간 대기시 0~8% 소모 (단말별차이 존재)
- 30분 통화시 4~8% 소모 (단말별 차이존재)

트래픽 경제성,
배터리 이슈 클리어

특징점3

HD음성제공

- 기본 HD음성 제공(최대 FHD 지원)
- Legacy음성도 선택 제공 가능

더 깨끗한 음질

특징점4

CDMA/mVoIP
중복통화 가능

- mVoIP 통화 중 CDMA 착신
 - android : 수신/거절 선택
 - ios ; mVoIP 자동보류, 수신/거절 선택가 (ios특징)
 - CDMA 통화 중 mVoIP 착신
 - android : 발신자에 통화중 팝업
 - ios : 발신자에게 통화중 팝업
- * LTE도 동일

합리적인 통화 선택

특징점5

핸드오버
멀티OS 지원

- Wifi ↔ 3G/ LTE 간 이동통화시 핸드오버 제공 (통화 안끊김)
- Android/iOS 단말 지원

이동시 통화,
다양한 단말 지원 제공

감사합니다.



Global ICT
Convergence Leader



(주) 넷케이티아이 / netKTI Co.,Ltd. <http://www.nkti.co.kr>
대 표 번 호) 031-785-8100
주 소) 경기도 성남시 분당구 운중로 135(운중동) 더원스퀘어 8-10층
기술지원센터) 1588-0651 F.031-713-4676
스마트폰 법인개통센터) 1588-6442 F.031-719-3355

